

## **Preguntas frecuentes sobre el Curso básico y el Examen del Certificado de MRS**

- ¿Puedo solicitar una ampliación del plazo del Curso básico?  
*Tras el primer inicio de sesión, dispondrá de 120 días para completar el curso. Este plazo no se ampliará.*
- Voy por la mitad del curso, pero no quiero terminarlo. ¿Puedo solicitar un reembolso?  
*No. No se efectúan reembolsos una vez emitida la clave de acceso personal, ni siquiera si la clave de acceso no se utiliza.*
- ¿Puede ver qué preguntas respondí mal en el examen?  
*No. Las preguntas del examen provienen de un conjunto de preguntas que están activas para otros candidatos. Por consiguiente, no es posible compartir las preguntas o las respuestas.*
- Ya pagué por el examen solamente. ¿Para cuándo tengo que reservar el examen?  
*Tiene 6 meses a partir del pago para reservar su examen.*
- Ya pagué el Curso básico y lo completé. Ahora deseo pagar el examen. ¿Puedo obtener el precio con descuento?  
*Lamentablemente, no. Para obtener el descuento, debe reservar y pagar el paquete combinado. No es posible reservar el Curso básico y más tarde el examen y pagar el precio con descuento.*
- Tengo inconvenientes para iniciar sesión en el Curso básico/Examen del Certificado  
*Escriba a [profdevelopment@mrs.org.uk](mailto:profdevelopment@mrs.org.uk) si experimenta dificultades técnicas.*