

Preguntas frecuentes sobre el Curso básico y el Examen del Certificado de MRS

- ¿Puedo solicitar una ampliación del plazo del Curso básico?
Tras el primer inicio de sesión, dispondrá de 120 días para completar el curso. Este plazo no se ampliará.
- Voy por la mitad del curso, pero no quiero terminarlo. ¿Puedo solicitar un reembolso?
No. No se efectúan reembolsos una vez emitida la clave de acceso personal, ni siquiera si la clave de acceso no se utiliza.
- ¿Puede ver qué preguntas respondí mal en el examen?
No. Las preguntas del examen provienen de un conjunto de preguntas que están activas para otros candidatos. Por consiguiente, no es posible compartir las preguntas o las respuestas.
- Ya pagué por el examen solamente. ¿Para cuándo tengo que reservar el examen?
Tiene 6 meses a partir del pago para reservar su examen.
- Ya pagué el Curso básico y lo completé. Ahora deseo pagar el examen. ¿Puedo obtener el precio con descuento?
Lamentablemente, no. Para obtener el descuento, debe reservar y pagar el paquete combinado. No es posible reservar el Curso básico y más tarde el examen y pagar el precio con descuento.
- Tengo inconvenientes para iniciar sesión en el Curso básico/Examen del Certificado
Escriba a profdevelopment@mrs.org.uk si experimenta dificultades técnicas.